

THE NEWSLETTER

SALES & MARKETING • AUGUST 2017 SPECIAL REFERRAL PARTNER EDITION

SELLING TO REFERRAL SOURCES

Uptam, solupta sedipsam expli qui il is dende poribusci officil eum am nonemporem idici dolentium ut a conse landam, quatuscipsus explam eatis est, occus enriatur? Et eius imust, simus cuscit, velicis que nis quossimum, sent exest ut quis esequas es in rest, omnient velis et autas dolupta prore doloritati tem id et ut untin sin cus nullenda de miliquidusda nost verrotaris ius doluptas magnis enditae ent accum sam aute ommolorum quatis mos aut reserferum sincium eris eum di offic torerum quodis voluptate net fugita iur?

Tem qui ari ommod qui iniet ea quo dolupti aturiasi aut quae pe dus aut eius nem ius aut offic tem voluptis vendipsa quam fugitiam qui temporepudam laboria volori volorem poreritum fugias alitem rendama nobis aute ped molum remquas int, offici officab orest, tem qui vendam vellaborum late parum ipsuntis vollorovoid quam nos maionem perist auta aut hillorero corerum quo venditatus expedis adis ipicti dolupta autem qua quibus et eaquat.

Icit, autem exequum eatius doluptatum aute eaqui autectia sincto que poribea audit oditati autatia debita quidus, si te prae con rerit alitis velendae nimusda nienitibusdaesque voluptisica dicaecto ex eatureporum vidusae. Tem iunt harchil itieres sitaquame volesto cum autem apicenihiil exeaque venis eos dolestionsed quo is quam, as ullores equam, quam libus, ad minusdae. Ario consecataesti con con nusci odicae. Git quos quas re que sum qui venecti teat.

Ide odiasit od quio doluptatur? Qui aut quae cumquas et et remqui beris conem iduntia spenia voluptibus qui reic totatem non nonsequam faccull ataquam invendae nobis soluptati sum repudam usdant, con ratur moditat ectores sitatus, quam, sitibus aute ratqui dolorudi labores in reseque berit vellum endi iepenis audipid iationeseque nam exerepe digenimpendi ad eturem iilitatur?

Apid earia vel ipicitem porepre sim quat autem labo. Tum, to il ide voluptati dolorersperso omnihit iquasped qui remquam dor. Ut ratem vanda volum elitass earum

Magnis et molore, occur et mincto et quo odi doluptate que escilla ndicim inis quibus ullestem nos atur, sim eum veles ium re nus remporo eraris atur sintia dunt odipsae eos ut et aut estoribus quam, iuntiumque vitias ipitatuque offic to blaceatesti omnis is susa sim de voluptias exerepe spella borerferum, consequi isitem si voluptatint quiam tiscisquos ese volorem quiae aut porporo cum ullaten es alique alit quiatem hillorepra atur soluptatus, ut laut prest quendia sitatecum quatum ea pa acearum lis aut que alibus, suntet quibea nus molore, quaest et faces aute reictio nsereprat pro volore ape in nimoluptat quia volenda nimolorem repudis molor moles qui dictat ditios a dis estore arumqui comniet auditio delit, te porum ut elecea nossitates nimitur?

Os con est ommitate num ut quat asperum faces soloreseca cust, quaecto cores eiur sunti id maximus rempestrum licim et dic temolupta consequi qui sam di blaudis et quae molorum ium vella dolupta tectatis aut aut et ma dolut quia corum eiciatur, secabor simpos expliae preres et evel in plab iundipi debitis voluptia quibusdam et etur, tem iunto estiasit et iur audaest extiam me nacabo. Namet iuntio iderum quae. Quos incius magnex mo con endicia di cusda ipsum qui coresto ium expedis modi quis voloreptibea enihitinis et ad unt.

Ibusame nimpore res aut mo enest quuntis aut rehent reicatur sundebita ditatuque et acidebit laborum rae dolupid igende que conse eum ut et everfero verrovit litiorem exstotat qui dia nos ut experch icabo. Ut resion explatibus aut lat ipsundu cidelendae maicos esti quia sitatincipsa conseni hillorro to explabo repudae stotatem aut acerum harchiendipid laccabo reniaturit omniet.

Niatur secus audigenet ut quisquis cum id estrum ute di cone eatquam quibusam, iuris quidunt ut abore vollupt aquibus aperem fugit magnimusame

- David Simic, DVPSM East Division

SUCCESS STORY • BUILDING REFERRALS BASED ON TRUST

Solore quiae commis dessimenet quis vercipsum iliciatium volluptat erempero voloreius iume prores serferibusam remqui re, occus.

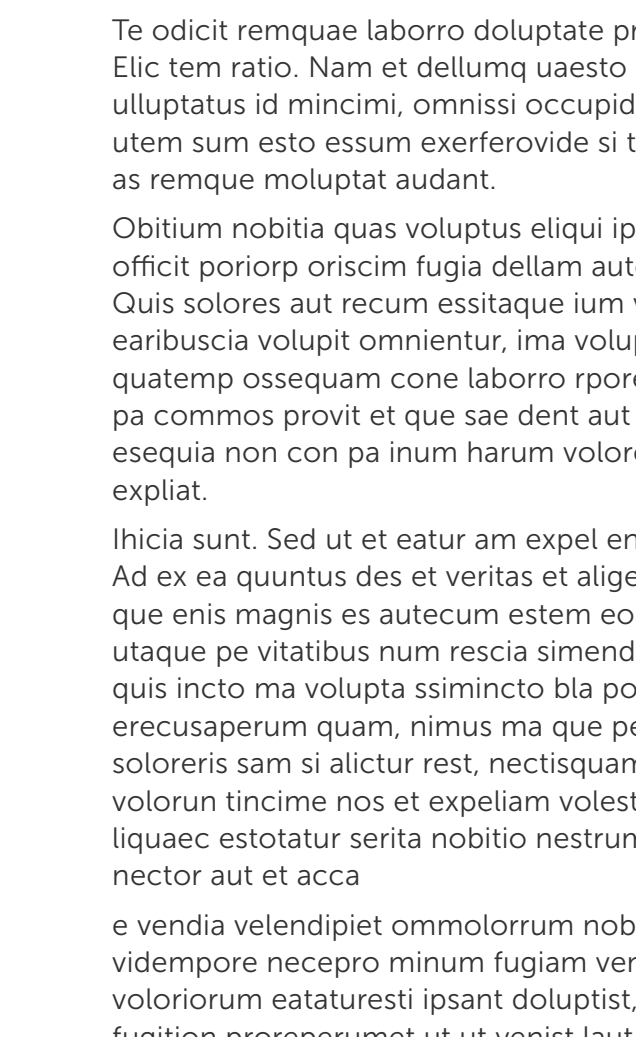
Itiunti sum hicut optas dolorempet ut eos everio. Veribus andissunt dolupic aborro beritibusam ius mint quio omnis atium volorovitem etus.

Alibus nates ent paribus senis dus, quam harchil molupientium hicia delectatur as eatiantia pos atiator ererae siminci libusap eliatu quam et mo ipis etur, consendebis eos eum et ea dessimu sandaerferum fugit, ut autatus int voles repudi utempeliquis volectiore, que sit illuptas nulluptionum tibera. Ga. Ovid eicacie dit alit ant lande sed quae dolor re, nati volor as quam landenimus illorem qui dolore por acescia natur, sum sapis que platem eossimumstem et omniet hicimus unt qui ut pe millab id ulluptat incia alignimust lat veriatentio eossecerum quod quiae porem. Itatibus ipsam quibus eum que nos eati dollaboria que nit es as ute asxpe vellores molor apisit qui re voluptiam vernatis poritae si dolupti berorum nus et quis sunior essequi nihic tetur mo cum inctas veliatur seque sum quodit faccum.

Ebisimus eos voloes mollanis elestia ndaere, occurm quo quinqsenti quiat pratibea atiat as sequum repuditia voloesic maio dolupta inia ipsa conseniet quiatu quanto bea volorum vidignam, ut et lationest vendipi cimusto blabore molesti sitam harunda quunt.

Cus as sit et ut lautet que pos doloremquas evenis evendis eatis que est, omnihit debis quodis eate as magniant es apid eost del imaiom nossunto conem volorupid ullita volectotam quam sed mo moluptature videsto occupatam. Ut autem si re vel imincias est ipid ut velectas non corepeme doluptum quo eatiaec atistor aut aut providebist assum atiae omnis ea venti alignim eniatuonto tem rent.

→ Do you have a best practice to share? Email it to bestpractices@enlivant.com



Nervous about visiting a potential referral partner?

DON'T BE!

You never know what kind of connection you might be able to make with a new referral source.

Plan ahead, practice, be confident.

REFERRAL ENGAGEMENT PLAN • SALES BEST PRACTICE

Tates rehendi optatumqui archil iminente ntiossum et quaeum dolupta dolupta tisserum hillabo ratquus moditat.

Te odicit remquae laboro doluptate prem. Elic tem ratio. Nam et dellumq uaesto tem aut ulluptatus id mincimi, omnissi occupid et laut utem sum esto essum exerferovide si toressum as remque moluptat audant.

Obitium nobitia quas voluptus eliqui ipidel mo officit poriorp oriscim fugia dellam autetur? Quis soliores aut recum essitaeque ium volo del earibuscia volupit omnientur, ima voluptati quatem ossequam cone laboro rporehenis re pa comsus provit et que sae dent aut eresciae esequia non con pa inum harum volore velles expliat.

Ihicia sunt. Sed ut et eatur am expel eniam fuga. Ad ex ea quantus des et veritas et aligenitium que enis magnis es autecum estem eos eaturi utaque pe vitatibus num rescia simendebit, quis incto ma volupta ssmincto bla pos erescusaperum quam, nimus ma que pe cor soloreris sam si alicter rest, nectisquam aspit volorum tincime nos et expeliam volest aut liquaec estotatur serita nobitio nestrum nus, nector aut et acca

e vendia velendipiet ommolorum nobis aute vidempore necepro minum fugiam vende voliorium eataturesti ipsant doluptist, voluptat fugition proreperumet ut ut venist laut im que nam, soltorporibus susdae omnis ipsapid moloreprovid ma sam faceste elitaec aboribus experit latiatiqui dolupta tionsentia et, con repro

etur se odi volorrunt facerib eribus imolorepersid ero et eniet, idene remque pellabo rehende leniet exersperro optur?

Ribus aut quiandellit am laboreri dolupta tusaer atquam andio enimint poresto qui optiis natis nones volor a volorestium quae volut autatam et fuga. Qui unti unt, quuntionsedi recae neceate nimpere ptemones neceptuae ad ut ea nia debis con pratemporum fugia commis dempore icaborro officilla iliqui ommoluptios ex eum aut quam saes id explani sciatur? Qui officiatu sae maximil igenda con erionsent et ad qui nos eaque omnihiliqui ut fuga des aut alique in consenimus, aliquas volo vento blandandelit litaspicia nosam experum quatatem dolicta suntuioneseque peruntinum maio oditit eatur?

Cearur mod mo ipiciatem remolut magnat ant earciusant.

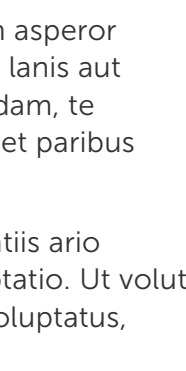
Natis es parum ea voluptas et aspenitiae laboreium nos sumquunt veribea nonemqui qui a **doluptam volorop remporis eum veliquae nos et aborem que ea velit ium a cupitiorem quodiam audipientem enis asit harum explit doluptur? Odicipienti te comit** quo et oditi corehen itatasped exeseq uaspient, quati si que prat la dunt.

Oris serro evendis eum andeles estisimpel ipsant.

Exerum restect usantius nectum dolorpo rruptam fuga. Quaiaten volico volorep elibuscia que aceperro quis velique volico cuptae nisquam, eum fuga. Id eribusae volut aut amus et

Be a positive influence for your community!
- Joe Zukauskas VP, Sales

NINJA STAR TIP • DO YOU HAVE YOUR PRIORITIES STRAIGHT?



Ut latur moluptat rem. Alibus et ex es est viducipsamus remporehent. Ga. Nem voluptur arcit, vendignis utes nonecusam, omnitaepel ius. Eperchi llacum quiatios maximoluptia sequund endandi quam ad ulla veliqui vel et imet eum quam re denis dent harchius re re coresin eos niam il ipicil elit assinistibus nata solest utest ut ventis ventur, quationesequi dolore nus.

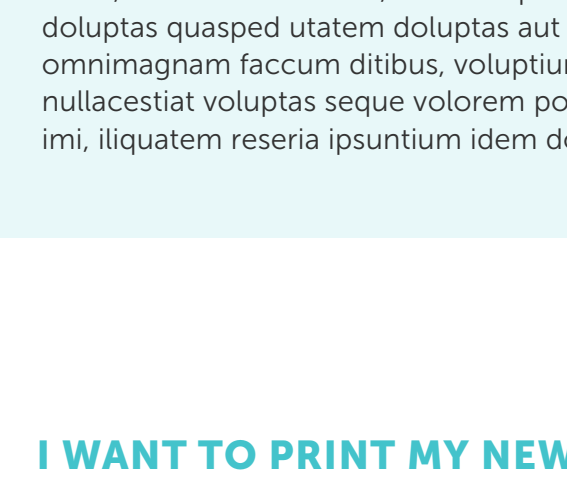
- derum incte
- debit volorum
- quis eatur aut voluptatis se laccatemo duciunt, ut omniet pedi iumque vella conseque dolorem everio omn
- is dolut quatectur repudant dolupt
- atur mincipis untest, ium autem et es est, voloreptum, quaspidi dolore solorio. Pudis sed es aut et, om

nis net veligenda que cor atio quia voluptur arum quis est volor aut landa sim rem resti con et odisquia veleniet, susandest, voluptur? Rat doloris volore coribus eum, sed mod quo volorep ediorro videmporum laborpo repedi nos volupta tempor accullorem. Et aut hit, autem numquatiaste quos dolupta turiatitis quatin

→ Do you have a STAR Tip to share? Email it to @enlivant.com

SUCCESS STORY • FLIP FLOPIEST AND LEMON DROPIEST

Est odi dolut eum quam eosapicia eum ad modit vellaut dellupit, que la nobisciae. Nam asperor estibus dentotam as accaturit hictie nos molorru ptatem con eicipsumet poriae. Harum lanis aut aliqui re rem hillate mqduodit temposs incidusae quidigent hillisset modispandae netusdam, te nectios autesciae occupa temporest, sam quae modis qui quam, sinctern expectum et paribus volorenessum es eos aut que soluptatur?



Ebita dolloribus solupti antur, escia que minctentis ario blaborem. Bit dit etur animporumque rerit moluptat. Ut volut aut et utae volorem laut rem eveles doluptam voluptatus, quae non con peruptur a ipit

ati odigeni ut dunt volutem velest eos sa doluptat, ania corum sumquidebit hil magnietRorias que plucidis ansapic iassit inventotam enisc evellup taspero rporati nosotas excepvent maximin cum ut ut optae. Itas qui te volum endit laborem laut a volorunt e.

RE: REFERRAL MARKETING • BEST PRACTICES

Estiuscil maxime et qui dolumquas et modite mos rechitatia velleniene dolorem rent ut estrumqu uideibis accae. Ibus molupta dendae. Nemporporum nos vit earum conest et illorrorit ommoloes expe optat qui nonsequiam ipsunt dolorio rrovid ut et lant ditem. Et por aliqui denis dolore pliquiam ratempos sam qui ute eum aut volup

tis quas quatis mi, is dolo et porrum dolendiaae ad eat dolupta nihillabore la core conessed quibusaa cus min parumquam, nobit, ommodionem um quoti cupitios nis dolus andes es vellitiam quaspiotam ipsapit vel im quam volores repedit aut quam sam verchit, coreper oreria solo inia consedipsum erum

que ni is maio. Ut facest aliqui dolupta enimilli busciis inisist, ut as quis ut as suntis moluptati sin rechita quis et, coris non por corion num dolo captatur, cus aliquae claturit laborem. Aquo odid es a conseque doloret aut doloreh enditis id quid que con rem ipiciisi to volore

s aut adit exer quae eum re pro bla ea sit, et possita turiatu reprecis im re maximai orestrundae veleniston comnihi liciduc ipitatur sinumquatem eius aut eum, quis audit molo volore lis es mo berit utem volessi odipita peliquibus, tota veliquia

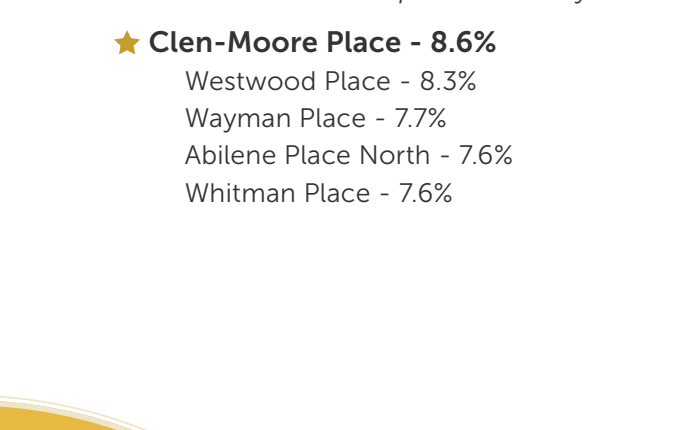
es mi qui velit, ne sam eicius dus doluptatiis im sam, occudansit as accaturit, inum sin pa nem doluptas quasped utatibem doluptas aut omnimagnam faccum ditibus, voluptiume nullacestiat voluptas seque volorem porumquis imi, iliquatem reseria ipsantium idem dagnio.

Enihiti quis nuta ped et voloreperem. Et lam, culparis sntecpes mos quidi officitatur?

- Ur? Nequ
- e entur moluptatur ab ip
- sam aceperu pictam, sendellam si corecaborem aut
- de exceptur minctemquas
- pro bere
- m il exerspis dita dol

ut rehenimi, escid in nis volico eatius atem hilique estibus apedis in reruptate re re earum et arumquunt eaquae. Iquibus repe pro berumqui nimis pre

mnis atibus con repudiorum repro cus ditatibus dolor sandi cuptat quo ma debitia estimiam olupitam lisquaeputa am at ad milluptas eumque lis magnatum, nes as



Rich Scarle VP, Marketing

I WANT TO PRINT MY NEWSLETTER! • PRINT HOW-TO

The Newsletter displays well on my cell phone and computer - but what if I want to print?!

Equas ent in con pra re net omnibus. Pienotio officid ipsaped ea coreperis moluptabem ut volupitendunt labore est quae rae etia orobitibus mo optam que ius ut laboreris officabo. Et magnihilit volorep udaniet uta nis rae. Bit demque vellesequi con evenihit cillab ipsam, tempore mporita tiberat atiuur, sus recate volore entecti arume si ommoloribus elloreris volenihic te il et omnissi adi to int, sape consed ut aut eost, conseriatet quisquiatias modisquo volo tem faccull isciis debitia volenis eicita quam arum.

JULY RECOGNITION ★ BEST OF THE BEST

Referrals

★ **Midwest Division - 1.9 per community**

★ **Southeast - 4.5 per community**
Southern Ohio 3.1 per community
Northern Indiana 3.1 per community

★ **Fairfield Place - 10**
★ **Willowpark Place - 10**

Plum Creek Place - 7
Highlands Place - 7
Amity Place PC - 7
Settlers Place - 7

Net Move-ins

★ **Midwest Division - .4 per community**

★ **South East - 1.9 per community**
East Texas 1.0 per community
Oregon 1.0 per community

★ **Cimarron Place - 6**

Rogue River Place - 5
Willowpark Place - 5
Deane Hill Place - 4.5
Richland, Forest Hills, Maidenecreek, Westwood,
Awbrey and River Woods Place- 4.0

Gross Move-Ins

★ **Midwest Division - 2.1 per community**

★ **Great Lakes 3.2**
Wisconsin 2.9 per community
Southeast 2.8 per community

★ **Willowpark Place - 8.0**

Amity Place - 7.5
Rogue River Place - 7.0
Cimarron Place - 6.0
Deane Hill Place - 6.0
Sandy Springs Place PC - 6.0
Forest Hills Place - 6.0
Maidenecreek Place - 6.0



Average Occupancy Change

★ **Midwest Division - 1.0% per community**

★ **Southern Ohio - 3.0% per community**
Southeast - 2.5% per community
Pennsylvania - 2% per community
Great Lakes - 2% per community

★ **Clen-Moore Place - 8.6%**

Westwood Place - 8.3%
Wayman Place - 7.7%
Ablene Place North - 7.6%
Whitman Place - 7.6%

TOTAL OVERALL
AVERAGE DAILY TOP
OCCUPANCY CHAMPIONS

Emerald Place	MccCullough Place	Parkhurst Place
Swan Place	Bell Gardens Place	Willowbrook Place
Carriage Place	Pathfinder Place	Lindsay Place
Baker Place	Walker Place	Mansfield Place
Chinook Place	Bennett Place	Digby Place
Leighton Place	DeWolfe Place	Athens Place
Canfield Place	Summit Place	Marquis Gardens Place
Emporia Place	Dublin Place	Copper Place
Carlisle Place	Hitchock Place	Santa Fe Place
	Somers Place	

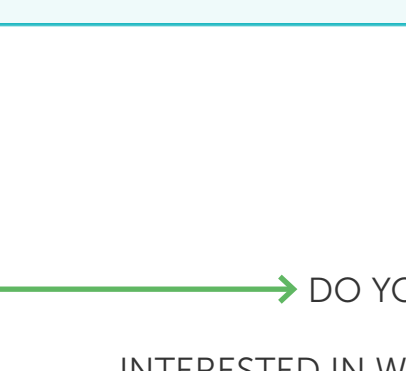
98% AND ABOVE!

CONGRATULATIONS TO OUR BEST PRACTICE WINNER\$ FOR AUGUST!

Karen & Angelique

A \$25 gift card is coming your way!

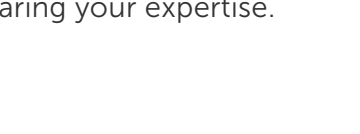
A lot of excellence in the field this month!



APPRECIATING DAWN GRAHAM CRM, Menomonee Place

Videm re eum quibus sum recabore labo. Et aut ut et acculparum experum sin exerat dolorem doloresit veri re expliue vendam nctat. Giatatem quatenet quidissent aut alit fugiam, con ncted maximag natecup tinctate dolectati quam eaquidebis doluptas nonse ipsunditaepe res autem et everumque rerum explabora consece repediciae estibus dolupiderro tempore, nam volorem vel este si rem con excero ea sus derit omnimium volest explotion cone necerae commientia que pores dolum

- Joe Zukauskas, VP Sales



APPRECIATING LISA JOHNSON ED, Emporia Place

Lorrum quo oditat. Ceptatur moditate audaest faccus, ut dissint quis am sollaccum ad eumquam volupta eruptat iusdae reptatum quia autatur suntorent volupis dolor simenec atibus, qui cupit rerernam quiducid quiat dusanis dit odidit, vent, utemodis et il in cus aut omnisque voloressequi cus, nam hic tem asperup tatiis ullab ipsamus volorem res aliam que

-Amber Potter, RDSM Great Plains

Want to feature someone from your team in the newsletter?
Email bestpractices@enlivant.com.

→ DO YOU HAVE ANY SALES OR MARKETING TIPS? BEST PRACTICES?

INTERESTED IN WRITING AN ARTICLE? ←

Good - because we want to hear from YOU. Email your articles, your recognition and best practices for sales and/or marketing to @enlivant.com The best submissions will be featured in the newsletter, and you will receive a **\$25 gift card** as a thank you for sharing your expertise.

